

22 septembre 2010  
COMMUNIQUÉ DE PRESSE

## L'ANAP déploie son dispositif d'accompagnement des projets SI production de soins Hôpital 2012

**Après la journée nationale de lancement du 21 septembre, tous les projets « systèmes d'information-production de soins » financés par la 1<sup>e</sup> tranche du plan Hôpital 2012 sont désormais accompagnés par l'ANAP, soit 262 dont 101 mutualisés. Objectifs de cet accompagnement: sécuriser les projets, appuyer les projets en difficulté, animer une dynamique d'amélioration continue, valoriser le système d'information comme levier d'amélioration de l'efficacité des établissements.**

Plus de 200 professionnels (directeurs, directeurs des systèmes d'information, responsables des projets Hôpital 2012 de leurs établissements...) ont assisté à la deuxième journée nationale de l'ANAP consacrée à l'accompagnement des projets « SI-production de soins » financés par la deuxième fenêtre de la 1<sup>ère</sup> tranche du plan Hôpital 2012. (Une première journée s'était déroulée en février 2010 et ciblait les projets financés par la première fenêtre de la 1<sup>ère</sup> tranche du plan). L'informatisation de la production de soins couvre des domaines variés comme le dossier médical du patient, le dossier de soins, le circuit du médicament ou encore la production médico-technique. ...

Pour assurer la réussite de ces projets, l'ANAP conduit un accompagnement qui est co-piloté par la DGOS, les Agences Régionales de Santé, l'ASIP, la HAS, les fédérations (FHF, FHP, FEHAP, FNCLCC, FNEHAD) et les représentants des CH et des CHU et des collèges de DSIO. L'appui proposé aux établissements s'organise sur trois niveaux :

- **un niveau régional** avec des revues régionales de projets organisées par l'ANAP et les Agences Régionales deux fois par an, au printemps et à l'automne, pour développer l'échange et le partage entre les porteurs de projets ;
- **un niveau national** avec l'organisation de journées nationales, 2 à 3 par an, pour diffuser les avancées des projets du plan et diffuser les retours d'expérience et la diffusion large des guides de bonnes pratiques et d'outils utilisables par les établissements. D'ores et déjà, le catalogue des projets de la première fenêtre est disponible sur le site de l'ANAP. ;
- **un niveau local-structures de santé** : au cas par cas, des actions de diagnostic partagé à l'initiative de l'ANAP, des ARS ou demandés par les établissements peuvent être mis en place. Des appuis peuvent ensuite être mis en place avec les établissements. .

Cette journée fut aussi l'occasion de dresser un premier bilan de l'appui mis en œuvre dès le début 2010 pour les 85 premiers projets. Ce bilan, disponible sur [www.anap.fr](http://www.anap.fr), montre que la maturité dans la conduite des projets a fortement progressé depuis le Plan Hôpital 2007. Cependant, si les conditions de succès sont présentes, il demeure toujours les mêmes difficultés liées à la durée et aux complexités organisationnelle et technique des projets d'informatisation de la production de soins. Cela renforce les convictions de l'ANAP sur la nécessité de mettre en place et développer le partage d'expériences et la capitalisation entre les porteurs de projet.

Afin de partager le contenu de cette journée avec les porteurs de projets qui n'ont pu être présents, l'ANAP a procédé à un enregistrement sonore des présentations qui seront mis en ligne sur son site

**Contact : Mélodie Fortier**  
[communication@anap.fr](mailto:communication@anap.fr) 06.26.83.62.25