

Fonction Restauration



Vous êtes directeur d'établissement, responsable d'unité de production, directeur adjoint en charge des fonctions logistiques...

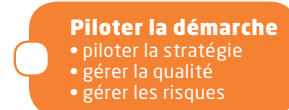
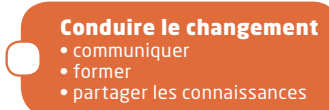
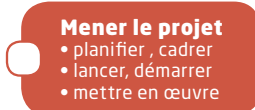
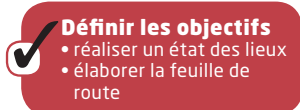
❖ Votre besoin

Vous vous interrogez sur vos organisations internes et territoriales afin d'appréhender les enjeux de qualité, de sécurité et de niveau de service, tout en cherchant une plus grande efficacité économique. Mutualiser, externaliser ou (ré)internaliser tout ou partie des processus de pilotage, fabrication, livraison et distribution des repas. Quelles sont les alternatives possibles, souhaitables et acceptables ?

❖ Notre solution

Pour vous aider, l'ANAP vous propose un outil d'exploration des hypothèses que vous définirez, en s'appuyant sur une démarche comparative systématique.

L'ANAP vous appuie pour :



Les outils proposés :

MELOG : un outil d'aide à l'exploration de solutions organisationnelles alternatives, notamment dans le cadre de projets de coopération

Objectifs

- Appréhender la fonction Restauration dans la globalité de ses processus (pilotage, fabrication, livraison, distribution, consommation, support) et aider les établissements à s'interroger sur le service rendu /à rendre aux bénéficiaires;
- Explorer dans un cadre unique des solutions d'organisations différentes et en estimer les impacts sur les ressources à engager au regard de choix d'objectifs de performance (qualité, niveau de service, efficacité);
- Permettre une comparaison claire et multidimensionnelle des différentes solutions organisationnelles, au regard de la situation actuelle, mais également au regard de repères reconnus par les professionnels;
- Offrir une représentation à différents niveaux décisionnels, depuis chaque processus au sein de chaque établissement, jusqu'à la consolidation de l'ensemble des établissements partenaires.

Chiffres clés

- 50 sites partenaires ont participé à la consolidation de la fonction;
- 85 indicateurs répartis sur 9 processus;
- 15 indicateurs pour l'ensemble de la fonction.

Démarche

- Diagnostic Initial : faire l'état des lieux et le partager;
- Scénario Zéro : définir des objectifs de performance qualitative ou économique en commun, dans le cadre d'une coopération ou d'un GHT et aligner les organisations actuelles;
- Scénarios Alternatifs : identifier les transformations des organisations possibles au sein du territoire et simuler les impacts pour le GHT et pour chacun de ses membres.

Outil disponible
en octobre 2017



sur le site de l'ANAP :
www.anap.fr