



CHU de Toulouse

- **Contexte et objectifs**
- **Principes de fonctionnement**
- **Résultats**
- **Perspectives**
- **Témoignages**



Contexte

Depuis 2019, chaque agent du CHU de Toulouse bénéficie d'un guichet unique (C4U), plateforme de services qui lui permet d'accéder à un catalogue de services internes, et d'exprimer des suggestions à visée de simplification du quotidien (axe "Prendre soin de ceux qui soignent" du projet d'établissement).

Ainsi, des problématiques rencontrées sur le terrain et remontées par les équipes soignantes, et plus particulièrement un aide soignant (Nicolas Dolidon) ont mis en lumière:

- **Les difficultés de remplacement d'équipements vétustes** par endroits (contraintes budgétaires) et d'équipements non utilisés (dormants) par ailleurs;
- **Les délais de mise en oeuvre et la complexité des circuits décisionnels** associés aux achats d'équipements neufs.

Objectifs

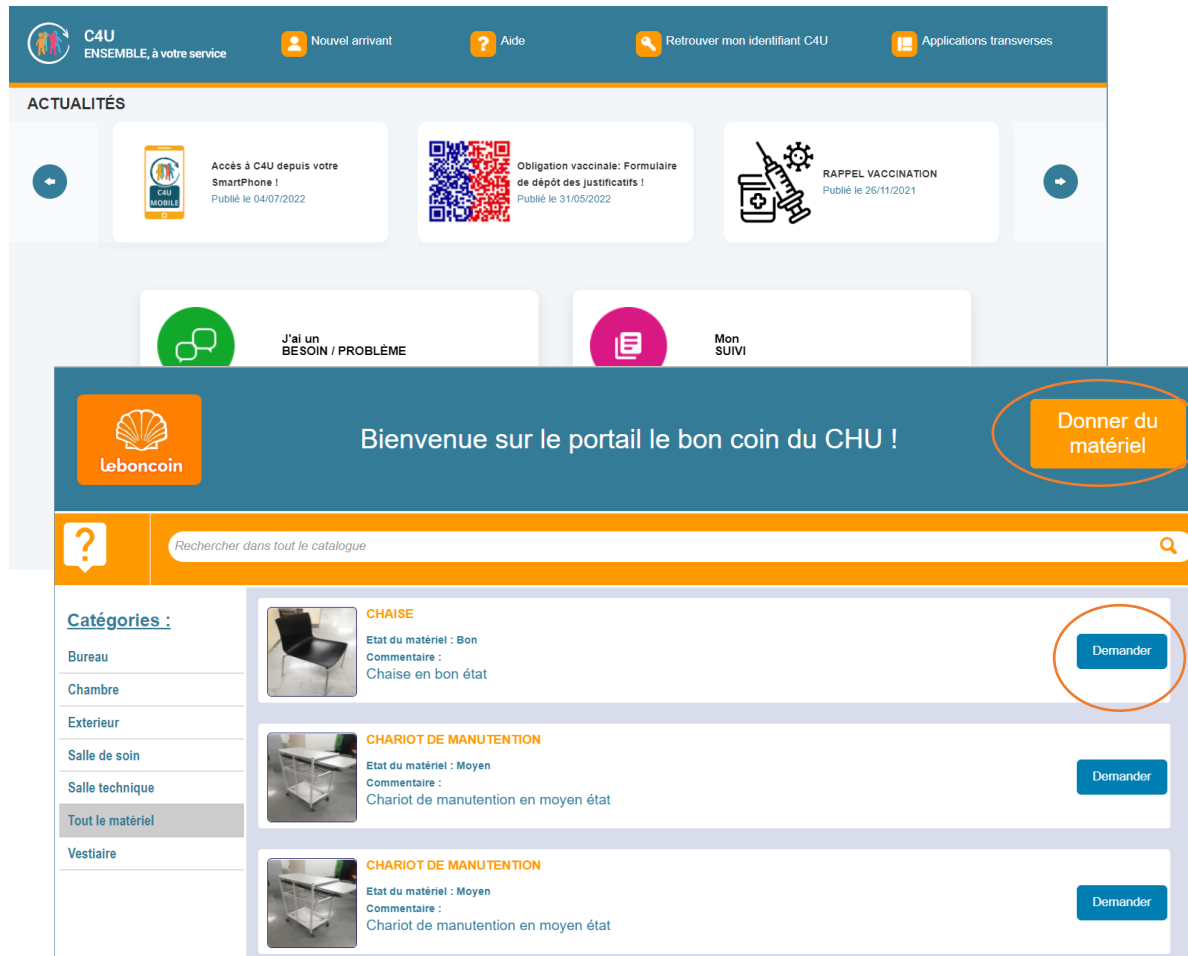
Un groupe de travail soignants / ressources matérielles / informatique piloté par l'équipe C4U, a alors été créé pour partager les enjeux et objectifs de la mise en place d'un espace de partage des équipements disponibles entre les services.

Un cahier des charges a été établi et développé dans la foulée, dont les attentes sont résumées ci-après:

- **Rendre possible les échanges d'équipements non médicaux** entre les différents sites géographiques du CHU, sans intervention des soignants (déposer une offre / récupérer un matériel)
- **Favoriser l'économie circulaire** en :
 - ❖ Donnant une seconde vie aux équipements dormants et encombrants les services
 - ❖ Evitant la surconsommation liée aux achats inutiles
- **Simplicité d'utilisation** (accessible à tout le personnel du CHU, intuitif, facile d'accès)
- **Traçabilité des échanges** (demandes, réalisations)
- **Mesure des économies réalisées** (qualité, nombre et coût des équipements)

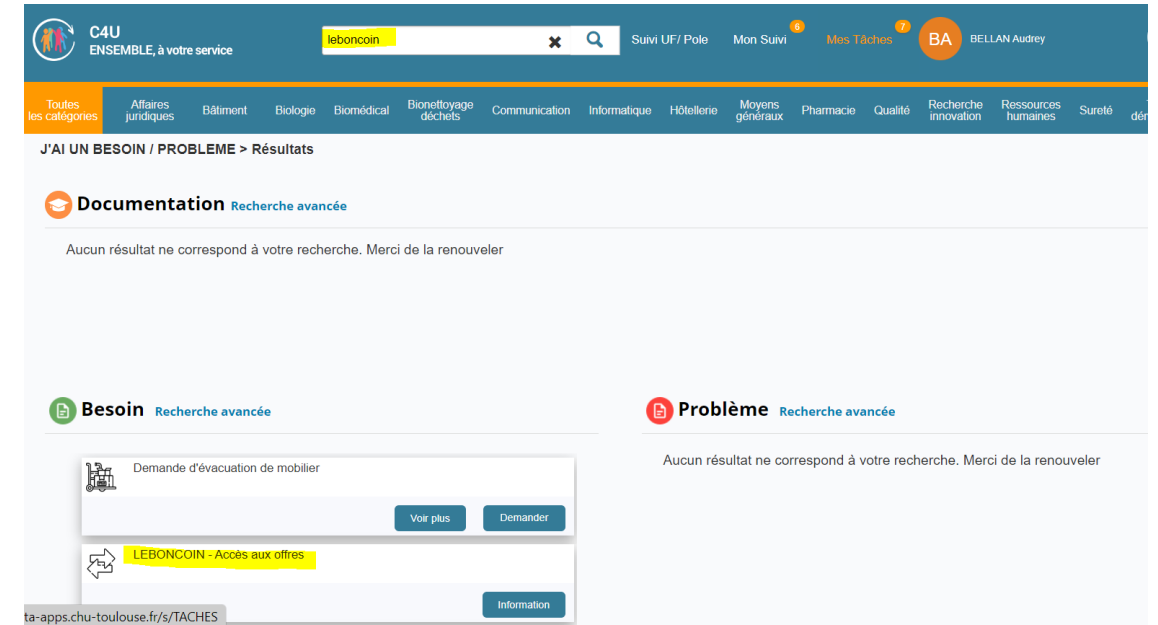
Principes de fonctionnement

1. Accès depuis le portail C4U/j'ai un besoin/problemè



The screenshot shows the C4U portal homepage. At the top, there is a navigation bar with the C4U logo and the text 'ENSEMBLE, à votre service'. Below this, there are several utility links: 'Nouvel arrivant', 'Aide', 'Retrouver mon identifiant C4U', and 'Applications transversees'. The main content area is titled 'ACTUALITÉS' and features three cards: 'Accès à C4U depuis votre Smartphone!', 'Obligation vaccinale: Formulaire de dépôt des justificatifs!', and 'RAPPEL VACCINATION'. Below these, there are two large buttons: 'J'ai un BESOIN / PROBLÈME' and 'Mon SUIVI'. A blue banner at the bottom of the main content area says 'Bienvenue sur le portail le bon coin du CHU !' and contains a 'Donner du matériel' button, which is circled in orange. At the bottom, there is a search bar with the placeholder text 'Rechercher dans tout le catalogue'. Below the search bar, there is a 'Catégories' sidebar with a list of categories: Bureau, Chambre, Extérieur, Salle de soin, Salle technique, Tout le matériel, and Vestiaire. The main content area below the search bar displays a list of items for sale, including a 'CHAISE' and two 'CHARIOT DE MANUTENTION' items, each with a 'Demander' button, which is also circled in orange.

2. Recherche du boncoin dans la barre de recherche



The screenshot shows the C4U search results page. At the top, there is a navigation bar with the C4U logo and the text 'ENSEMBLE, à votre service'. Below this, there is a search bar with the text 'leboncoin' and a search icon. To the right of the search bar, there are several utility links: 'Suivi UF/ Pole', 'Mon Suivi', 'Mes Tâches', and 'BA BELLAN Audrey'. Below the navigation bar, there is a horizontal menu with various categories: 'Toutes les catégories', 'Affaires juridiques', 'Bâtiment', 'Biologie', 'Biomédical', 'Bionettoyage déchets', 'Communication', 'Informatique', 'Hôtellerie', 'Moyens généraux', 'Pharmacie', 'Qualité', 'Recherche innovation', 'Ressources humaines', 'Sûreté', and 'dér'. The main content area is titled 'J'AI UN BESOIN / PROBLEME > Résultats'. Below this, there are three sections: 'Documentation Recherche avancée', 'Besoin Recherche avancée', and 'Problème Recherche avancée'. The 'Documentation' and 'Problème' sections both show 'Aucun résultat ne correspond à votre recherche. Merci de la renouveler'. The 'Besoin' section shows a list of items for sale, including 'Demande d'évacuation de mobilier' and 'LEBONCOIN - Accès aux offres', each with a 'Demander' button. The 'Demande d'évacuation de mobilier' item has a 'Voir plus' button and a 'Demander' button. The 'LEBONCOIN - Accès aux offres' item has an 'Information' button. The URL 'ta-apps.chu-toulouse.fr/s/TACHES' is visible at the bottom of the page.




3. Plateforme Leboncoin:

- Récupérer un équipement
- Donner un matériel




Principes de fonctionnement

A l'image du site de petites annonces connu de tous, il est possible :

Donner un matériel :

-  1. Je remplis un formulaire avec une photo du matériel
-  2. Mon cadre valide
-  3. Les équipes polyvalentes viennent récupérer le matériel en validant son état

Récupérer un matériel :

-  1. Je recherche le matériel désiré
-  2. Je clique sur le bouton « récupérer »
-  3. Les équipes polyvalentes me livrent le matériel dans le service



Leboncoin



c4u@chu-toulouse.fr

Résultats

Ouvert depuis octobre 2020 au 16000 agents du CHU de Toulouse, les échanges sont nombreux, les matériels ne restent que quelques jours en ligne.

➤ Chiffres clés

Depuis son lancement en octobre 2020 :



975 matériels ont été donnés et 839 ont été récupérés



54 % concernent du mobilier de bureau, 13 % du mobilier de chambre, 10 % du mobilier de soin et 23 % divers matériels



Ces échanges ont empêché l'émission de plus de 100 tonnes de CO2, soit l'équivalent de 400 000 km parcourus en voiture



L'économie financière générée est estimée à plus de 250 000 €

Prix FHF

FHF
FÉDÉRATION HOSPITALIÈRE DE FRANCE

Prix FHF 2022

Transition écologique

ORGANISÉ SOUS L'ÉGIDE DU PÔLE OFFRE DE SOINS, FINANCES, FHF-DATA, RECHERCHE, E-SANTÉ

Lauréat

Centre Hospitalier Universitaire Toulouse

Pour leurs travaux sur « *Leboncoin du CHU* »

Décerné le 17 mai 2022 à Paris, à l'occasion du salon SANTEXPO - Porte de Versailles

PRIX DOSSIER N° 14

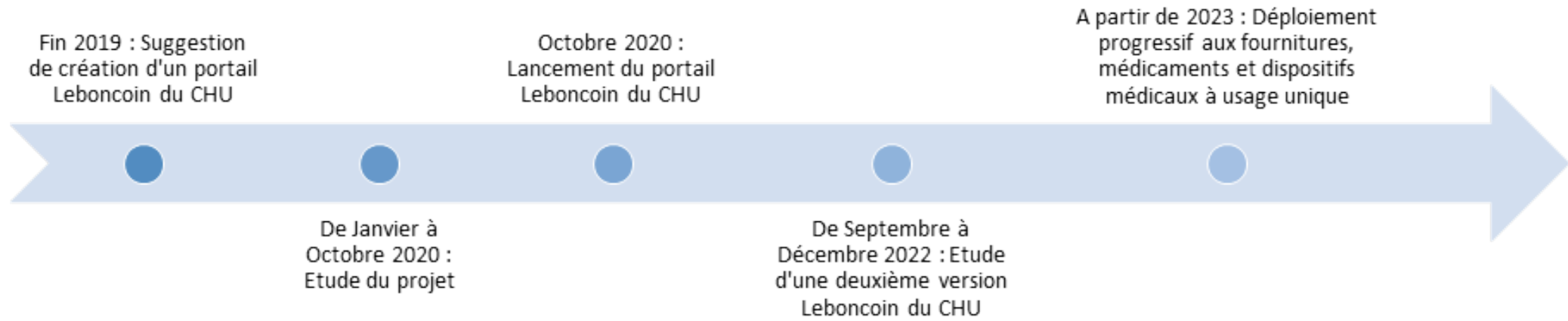
Remis par : Frédéric VALLETOUX,
Président de la FHF ou son représentant

Signataire : Zaynab RIET,
Déléguée générale de la FHF

Perspectives

Depuis quelques semaines, un nouveau groupe de travail pluridisciplinaire est constitué afin d'étudier les extensions possibles. Leboncoin du CHU pourrait ainsi :

- Etre élargi aux fournitures, aux médicaments et potentiellement aux dispositifs médicaux à usage unique ;
- Valoriser les bénéfices liés à l'économie circulaire, qu'il s'agisse des dépenses évitées ou de l'impact carbone.





Leboncoin



c4u@chu-toulouse.fr

Témoignages

« Le site Leboncoin du CHU nous a permis d'équiper plusieurs services du pôle d'équipements en super état (certains étaient même presque neufs). La prise en charge est rapide. L'équipe polyvalente est toujours sympathique et nous aide énormément au quotidien. Dommage que cette pratique ne soit développée que pour le mobilier... (j'ai eu le cas de cartouches d'encre trouvées dans un service qui étaient inadaptées et je n'ai pas été en mesure de les transférer à quelqu'un qui en aurait eu besoin) », Aurélie BERNARD, Cadre Administratif du Pôle I3LM

« Une deuxième vie pour un objet voué au rebus, un recyclage intelligent et professionnel : Leboncoin m'a aidé dans la réorganisation de nos feuilles de routes. », Benoit MARTY, Responsable Adjoint des secteurs Atelier d'édition (Centre de reprographie) et Logimail (Service courrier)

« Leboncoin du CHU permet d'optimiser le parc de matériel existant, de le rendre plus visible à tous, au-delà du réseau que chacun se construit dans la structure. Il permet plus de souplesse dans la réponse à un besoin parfois limité dans le temps, par exemple dans la réorganisation des secteurs avec le Covid. De ce fait le délai de réception du produit est plus rapide que quand il nécessite plusieurs niveaux de validation et un budget quand il s'agit de neuf. Je pense qu'il y a encore matière à l'optimiser, du matériel dort encore dans certains endroits. », Thérèse HUC, Cadre de santé